



## UNION DES COMORES

Unité – Solidarité – Développement

### MINISTRE DE L'ENERGIE, DE L'EAU ET DES HYDRAUCARBURES

#### PROJET D'ACCES A L'ENERGIE SOLAIRE AUX COMORES (P177646)

#### AGENCE D'EXECUTION DU PROJET (AEP)

#### AVIS DE RECRUTEMENT

**CONSULTANT POUR FOURNIR UNE ASSISTANCE A LA CONCEPTION, L'ACQUISITION, L'INSTALLATION ET LA MISE EN SERVICE D'UN SYSTEME INFORMATIQUE DE GESTION DE LA SONELEC**

Le Projet d'Accès à l'Energie Solaire aux Comores (PAESC) recrute pour son Agence d'Exécution du Projet, un consultant pour fournir une Assistance dans l'acquisition, l'installation et la mise en service d'un Système Informatique de Gestion de la SONELEC.

Les candidats intéressés sont priés de prendre connaissance des termes de références à partir du lien ci-après : <https://soneleccomores.com/>

**Date de publication : 24 aout 2023**

**Date limite de dépôt des candidatures : 14 septembre 2023**

#### 1. Principales missions

Le Système Informatique de Gestion vise à regrouper un ensemble de fonctionnalités de gestion de l'entreprise dans un seul système de gestion sous la forme d'un ERP dont l'objectif est de :

- Permettre d'assurer un meilleur service à la clientèle,
- Assurer la gestion commerciale de la SONELEC
- Aider à mieux contrôler les procédures dans la gestion administrative, comptable et financière,
- Supporter dans les tâches comptables et financières
- Aider dans la gestion budgétaire
- Aider dans la gestion des approvisionnements et des stocks
- optimiser les ressources de l'entreprise et les capacités de production.

Ainsi, il s'agit de doter la SONELEC d'un outil permettant de tout articuler ensemble pour :

- Plus de transparence et de visibilité dans les processus de distribution pour traiter les commandes de manière plus précise.
- Facilité de contrôle des stocks et des coûts : multiples méthodes d'établissement des coûts, tarification différenciée, suivi des séries;
- Une parfaite maîtrise des finances : gestion intégrée des flux de trésorerie, comptabilité, comptes fournisseurs et clients, rapports comptables et financiers;
- achats anticipés, stocks, commandes;
- Optimisation de l'expérience et de la satisfaction client : données de ventes, données clients.

- Accès en temps réel aux indicateurs de performance de l'entreprise : budgétisation, prévisions, analyses, rapports;

En partant des enjeux auxquels la SONELEC doit répondre de manière efficace et de l'état actuel du système d'information de l'entreprise, le consultant doit élaborer les spécifications fonctionnelles et les spécifications techniques du système d'information à mettre en place pour atteindre les objectifs poursuivis pour le redressement commerciale, le renforcement des performances opérationnelles et la gouvernance de la SONELEC. Le SIG sera mis en œuvre en synergie avec l'installation d'une nouvelle infrastructure avancée de comptage avec des compteurs communicants à prépaiement, un réseau de communication et un système de gestion des compteurs à travers toute la société. La mise en œuvre effective d'un nouveau système informatique de gestion et d'une infrastructure avancée de comptage constitue un plan d'amélioration de la performance (PAP) de l'entreprise dans le cadre général d'un programme complet de protection des revenus de la SONELEC.

Le Consultant en SI a une mission d'interface entre les équipes métier et la maîtrise d'œuvre chargée de la réalisation technique du projet. En amont du projet, il aide le client à définir ses besoins, consigne les spécifications fonctionnelles et rédige le cahier des charges. Au quotidien, il encadre des équipes, suit le planning de réalisation et éventuellement le budget alloué. Il peut également participer au choix et à l'évaluation des sous-traitants.

Il se voit confier des responsabilités importantes en ayant pour mission de bien comprendre la problématique posée et ses enjeux, d'en faire une bonne analyse et une bonne restitution. Il doit analyser différents éléments (la faisabilité, les besoins des équipes et les impacts organisationnels) et mesurer l'impact des changements à opérer au sein de l'entreprise pour la bonne mise en place du projet.

Il est garant de la bonne gestion du projet ERP, du respect des procédures et de la conformité des actions mises en place en rapport avec le besoin. Tout au long de la conduite du projet, il veille au respect des coûts, des délais et de la qualité.

## **2. Profil et qualification du Consultant**

Cette mission nécessite un Consultant individuel répondant au profil ci-après :

- Être titulaire du diplôme d'Ingénieur dans le domaine des Systèmes d'Information (SI) : minimum (BAC+5) avec des compétences dans :
  - Système et Réseaux informatiques
  - Système de gestion bases de données
  - Installation de Progiciels de Gestion Intégrée
  - Analyse informatique, Système information
  - conception d'architecture de réseaux
- Justifier d'au moins 10 ans d'expérience professionnelle dont au moins 3 ans d'expériences professionnelles dans des missions similaires, dans la conduite de projets de systèmes d'information de gestion commerciale, comptable et financière, des systèmes de vente à prépaiement, des progiciels de gestion intégrée; Analyse des besoins, spécifications techniques, supervision pour leur mise en œuvre ;
- Avoir une bonne connaissance des normes, standards et bonnes pratiques des méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...), des règles d'élaboration d'un cahier des charges, des procédures d'élaboration d'un plan de tests (étapes, scénarii...),
- Avoir une aptitude à planifier et à organiser, à coordonner le travail des autres, à travailler en respectant des délais courts et à gérer plusieurs projets et activités à la fois;
- Avoir les capacités à anticiper les évolutions technologiques ;

- Avoir un excellent sens des relations humaines et aptitude à établir et à maintenir des relations de travail efficaces dans un environnement pluriculturel et pluriethnique ;
- Maîtriser parfaitement la langue de travail qui est le français avec une connaissance pratique de l'anglais ;
- Avoir une excellente aptitude à la communication orale et écrite et, notamment, aptitude à exposer des concepts et recommandations techniques complexes au personnel non technique de rang supérieur, à la fois oralement et par écrit, dans un style clair et concis ;

### **3. Constitution du dossier**

Les candidats intéressés devront fournir un dossier composé de :

- Une lettre de motivation adressée au Coordonnateur de l'Agence d'exécution du projet (AEP) ;
- Un curriculum-vitae actualisé ;
- Des copies certifiées conformes à l'original des diplômes, certificats et tout autre document attestant l'expérience professionnelle ;
- Une lettre d'engagement à déclarer tout conflit d'intérêt avant l'entrée en fonction ;
- Une copie de la CNI ou Passeport.

Bien plus, le candidat devra avoir un casier judiciaire vierge et ne devra pas avoir été révoqué de la Fonction Publique, de la Magistrature ou d'un organisme parapublic ou privé. Des renseignements complémentaires en rapport avec les compétences, l'expérience et l'éthique des candidats présélectionnés pour le poste pourraient être vérifiés ultérieurement.

Les dossiers de candidature adressés sous pli fermé au Coordinateur de l'Agence d'Exécution du Projet seront déposés au Secrétariat du Projet d'Accès à l'Energie Solaire aux Comores (PAESC), route de Salimani, Quartier Sahara, Moroni, Union des Comores.